



Estado do Rio Grande do Sul
CÂMARA MUNICIPAL DE SANTO ANTÔNIO DO PLANALTO

RELATÓRIO ANUAL DE GESTÃO DA OUVIDORIA
RELATÓRIO – 2023

1. APRESENTAÇÃO

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Santo Antônio do Planalto, Estado do Rio Grande do Sul, criada pela Resolução nº 012, de 11 de junho de 2019, nos termos do disposto na Lei Federal nº 13.460, de 26 de junho de 2017, apresenta o Relatório de Gestão referente às atividades realizadas no exercício de 2023.

A Ouvidoria Parlamentar é um órgão de interlocução entre o Poder Legislativo Municipal, o cidadão e a sociedade, constituindo-se em um canal aberto para o recebimento de reclamações, denúncias, sugestões, elogios e quaisquer outras manifestações, desde que relacionados ao funcionamento da Câmara Municipal de Santo Antônio do Planalto.

O acesso do cidadão à Ouvidoria se dá por meio dos seguintes canais de comunicação:

I - acesso exclusivo à Ouvidoria por meio da página eletrônica da Câmara Municipal. Na *internet*, contendo formulário específico para o registro de manifestações;

II - telefone fixo;

III - serviço de atendimento pessoal;

IV - recebimento de manifestações, por meio de correio, fax ou outro meio identificado para esse fim.

As manifestações podem ser de:

- elogios,
- denúncias,
- solicitações,
- reclamações e
- sugestões.

2. MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS

Informamos que durante o ano de 2023 não foram registradas manifestações da comunidade de Santo Antônio do Planalto.

Santo Antônio do Planalto, 02 de abril de 2024.

Andrea Cristina de Oliveira
Vr^a. Andrea Cristina de Oliveira
Secretária da Mesa Diretora
e Ouvidora no ano de 2024

Osmar Schneider
Osmar Schneider
Servidor Designado p/ Ouvidoria

Clínica Municipal de Venâncio - x Fala BR - Plataforma Integrada - x









falabr.gov.br/PainelServidor/Plndp/pt/asp

Google Patrimônio eSocial TCE Novo Câmara Câmara Facebook Loterias CESPRO Scred Góviza Nota Fiscal PREFEITURA Almeida Inviés Fca. 201 Citadinas brasileiras VAZEA VÍDEO DE GE... Cnpj Impertato

Plataforma integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação

Bem-vindo à plataforma integrada de ouvidoria e acesso à informação

Informes:
• Você conhece o manual do Fala BR?

 Registrar Manifestação para o Cidadão	 Tratar Manifestações	 Configurações
 Usuários	 Meu Usuário	 Encaminhamentos de Manifestações
 Resposta às Pesquisas de Satisfação	 Suporte Técnico do Sistema	

Clínica Municipal de Venâncio de Santo Antônio do Planalto - Santo Antônio do Planalto/RS

Fora do Prazo

Manifestações de Ouvidoria: 0
Denúncias: 0
Comunicações: 0

Expira Hoje

Manifestações de Ouvidoria: 0
Denúncias: 0
Comunicações: 0

No prazo

Manifestações de Ouvidoria: 0
Denúncias: 0
Comunicações: 0

15:58 02/04/2024